

Minotti 製品のプランニング～お届けまで

お客様のご要望に応じて一点・一点製作いたしますので
ご注文から納品まで、約4カ月のお時間を頂いております。

約2週間

ご来店～コンサルティング

- お客様のご要望にあわせ、家具選びからプランニングまで、専門スタッフが丁寧にご案内いたします。
- 寸法の分かる図面などをお持ちいただくと、より具体的にお話しを進められます。
- 種類のソファ張り地やキャビネットの色、テーブル天板の素材など、ご希望に応じてお選びいただけます。

プランニング提案～お打合せ

- お客様のライフスタイルや間取りに合わせたプランを作成し、ご提案いたします。
- 製品によっては、お部屋の様子や搬入経路をご確認させていただきます（首都圏のみ）。

1週間
～
10日

プランニング修正～お見積りのご提案

- お客様とのお打ち合わせにもとづき、プランニングを修正、再度ご提案いたします。
- お見積りをご提示いたします。

プランニング決定～ご契約～発注

- プランニングを決定し、ご契約頂いた後、イタリアMinotti 本社へ製作を発注いたします。
- ご契約の際に、前受金として半額をお預かりしております。

イタリア Minottiにて製作

- イタリア Minottiにて熟練した職人が、お客様の家具を一点一点製作いたします。
- 特注品の場合や夏期・クリスマスシーズンは、製作期間が延びることもございます。

4カ月前後

イタリア～日本へ輸送

- イタリアから日本に入港、通関手続きの後、倉庫にて一点一点検品し、ご自宅へ製品をお届けいたします。
- お届け前に、残金の精算をお願いしております。

お届け～設置作業

- 専門スタッフが搬入から設置まで、責任を持って行います。
- 製品の保証書・取扱説明書と、使用生地の見本をお渡しいたします。

アフターメンテナンス

- 末永くご愛用頂くため、生地の手張り替えや消耗部品の交換など、アフターメンテナンスを行っております。

Minotti

<http://www.minotti.jp/>